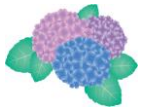
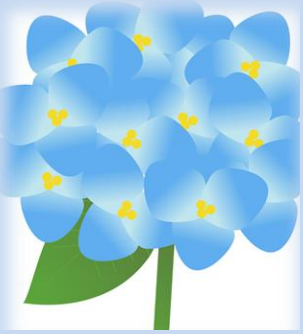
さっぽろ第２支部　　支部だより
あじさい　第４号



「医療現場を笑顔に！新感覚の対人スキルツッコミュニケーション」　　三職能合同交流会

平成 29 年 2 月 18 日(土)

平成 29 年度札幌第二支部大会が東京ドームホテル札幌で開催され 133 名が出席しました。選任事項、報告事項のほか新旧役員の挨拶が行われました。また、三職能合同交流会が開催され、「医療現場を笑顔に！新感覚の対人スキルツッコミュニケーション」題して、篠原充彦先生に講演していただきました。先生の軽快なトークに会場は爆笑の渦となり、あっという間の 1 時間半でした。講演の中では、自分の個性を知ること、相手との共通点を見出すための客観視、自分より相手を尊重するサービス精神、ツッコミにより相手との共通の感情を引き出すことなどのお話がありました。また、人を引きつけるトークの「はひふへほ」として「発想力」「表現力」「伏線力」「変換力」「本番力」があることを、お笑い番組の芸人のトークを活用して分かりやすく教えてくださいました。そして、共感は人より 0.1 秒早く気づく相手への関心であり、相づちは聞き手と話し手をつなぐ接着剤であること、ツッコミは愛であり相手にスポットをあてて輝かせることでもあるという言葉が印象的でした。