

ライブ配信の視聴にあたって（ミーティング）

1 参加前に確認すること

1) パソコン等機器設定・インターネット環境について

ライブ配信では、Web 会議システムの Zoom を使用します。視聴にあたって必要な機器の設定や、環境についての確認をお願いします。

(1) 視聴するパソコン等機器の準備

① パソコンまたはタブレットを推奨します。

ただし、タブレットは、講師や事務局から追加資料などのファイルを送った際に受け取れない（2023. 1 月現在）など、一部機能に制限があります。また、スマートフォンでの受講は、パソコンの不調等の緊急時以外は推奨しません。Zoom のシステム要件は、Zoom サポート（<https://support.zoom.us/>）の「始めに」内から確認できます。

②パソコンには、Web カメラ・スピーカー（内蔵または外付け）が必要です。内蔵カメラがない場合は、別途外付けカメラを準備し、内蔵スピーカー・マイクが使用できない場合は、マイク付きイヤホンやヘッドセットを接続してご参加ください。

(2) Zoom アプリのダウンロードまたは最新バージョンへのアップデート（必須）

① パソコンを使用する場合

Zoom のホームページ（<https://zoom.us/>）へアクセスしてください。一番下までスクロールし、「ダウンロード」欄にある「ミーティングクライアント」をクリックし、Zoom アプリをダウンロードしてください（無料）。Zoom アプリは、頻繁にバージョンアップをしています。既にダウンロード済みの方も、同じ手順でアプリを最新バージョンに出来ますので、参加直前に必ずアップデートを実施してください。

② タブレット（またはスマートフォン）を使用する場合

アプリストア（iOS の場合：AppStore／Android の場合：Google Play）で「ZOOM Cloud Meetings」をダウンロードしてください（無料）。既にダウンロード済みの方も、アプリストア内で、上記アプリに「更新」または「アップデート」と表示されていれば、押してアップデートしてください。

(3) インターネット環境について

視聴にはインターネット環境が必要です。有線接続または無線接続（Wi-Fi）で、通信容量無制限等、長時間安定して映像・音声等の視聴が可能な通信環境で参加してください。通信速度は、下り 10Mbps 以上を推奨しています。有線接続、Wi-Fi の環境がない場合には、高額な通信料が発生しますのでご注意ください。

(4) 講義資料

開催前までに、TOP ページの【直近の受講予定】の一覧から参加する交流会等をクリックします。【詳細】から、講義資料をクリックし、ダウンロードしてください。

(5) その他

- ①使用する機器の音声や画像の調整は、参加者各自が行ってください。利用にあたって、個別の機器およびインターネット環境に関するサポートは致しかねます。事前の接続確認を必ず行うようにしてください。
- ②同室で同時に複数人が参加する場合は、雑音・ハウリング防止のため、マイク付きイヤホンまたはヘッドセットを使用してください。

2) 視聴にあたっての注意

- (1) 講義に関するすべてのデータ（講義資料、スライド、解説音声、講義ビデオ）は法令（著作権法）で保護されています。著作者の許可なく無断で複製（スクリーンショットを撮ることや録画を含む）、他者への再配付、SNSで共有、別サイトにアップロードすることは違法です。
- (2) Webで参加する場合は、Zoomの機能上、他の参加者に顔の映像及び登録したカタカナ氏名が公開されますことをご了承ください。（参加者以外には公開されません）
- (3) 知り得た個人情報（受講者氏名含む）等については、口外はしないでください。個人情報保護にご協力ください。
- (4) システムトラブルなどによる画像・音声に乱れが生じた場合でも、講義映像の再送信や受講料の返金はできませんので、予めご了承ください。


2 参加方法

1) 接続方法

- (1) 研修申込サイト「manaable」にログインして、受講する研修を選択します。
「受講管理」⇒「受講中」にあります研修名をクリックし、「受講」タブをクリックすると「出席」ボタンが表示されます。「出席」ボタンをクリックするとZoomが起動しますので、受付時間内に接続してください。

(1) **ライブ配信研修の場合**

「受講」タブをクリックすると「受講」ボタンが表示されます。クリック後、「出席」ボタンでZoomが起動されます。



(2) **ビデオ付きで参加**、**コンピューターでオーディオに参加** をクリックします。

(3) 協会で参加者を確認する場合があります、接続までお待たせする場合がありますが、そのままお待ちください。

(2) サムネイル画面の下の表示名を確認する。

接続しましたら、自分の顔が映っている画面（サムネイル画面）の下の表示名を「マナブルナンバー（MB-6桁の数字）+お名前（カタカナ、フルネーム）」にしてください。

（例：MB-012345 カンゴ ハナコ）

- ・「MB」（アルファベットは半角大文字です。小文字・全角は不可）「-」（ハイフン）は半角です。
- ・マナブルナンバー6桁（0を含め半角で入力してください。）
- ・お名前は、カタカナフルネームで入力してください。

※訂正の方法：①サムネイル画面の右上の  をクリック→【名前の変更】で変更します。

- ②【参加者】一覧の一番上にある自分の表示場所にカーソルを移動し【詳細】をクリックします。【名前の変更】が表示されますので、マナブルIDとお名前に変更してください。



2) 受付方法・受講確認方法

(1) 開始前に、受付をします。

チャットから「MB-6桁の数字（マナブルナンバー） + お名前（カタカナフルネーム）」を入力・送信してください。この入力が確認できない場合は、出席とみなしません。

- ・「MB」（アルファベットは半角大文字です。小文字・全角は不可）「-」（ハイフン）は半角です。
- ・マナブルナンバー6桁（0を含め半角で入力してください。）
- ・お名前は、カタカナフルネームで入力してください。

<チャットの使用法>

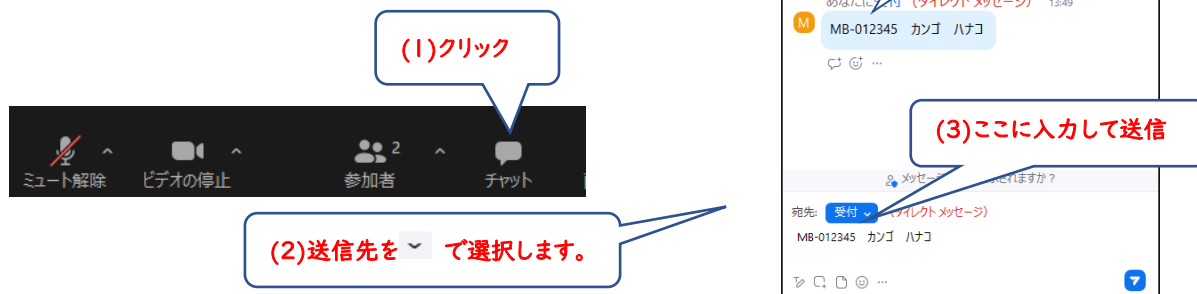
(1) 画面下の「チャット」のアイコンをクリックすると、チャットの画面が開きます。

(2) 送信先（受付/受講確認時は、「受付（ホスト）」「〇〇〇（ホスト）」宛）を確認します。

(3) 下方の「ここにメッセージを入力します…」に、「MB-6桁の数字（マナブルナンバー） + お名前（カタカナフルネーム）」を入力し、送信してください。

パソコンの場合は「enter キー」を押すと送信できます。

(4) チャット欄に送信した内容が反映されていると、送信済です。



3) 開催中の操作等 - 基本的な操作

(1) 基本的な操作


常にこの状態 →






- ① マイクは常に「ミュート」にしてください。（入室時はミュートになっています）
発表や質問等での発言に限り、該当の方のみ「ミュート」を解除してください。（マイクマークをクリックして赤い斜線をはずす。）
- ② ビデオはON・OFFは、講師等の指示にしたがってください。
- ③ 講義が開始されると、画面に講義用スライドが映ります。その際、画面上に表示されている講師等の画面（サムネイルビデオ）を講師のみ映るように、下記の通り、各自画面表示を変更してください。
- ④ レコーディングボタンは使用できません。

(2) パワーポイント等のデータが表示している時の画面調整方法

＜サムネイルビデオ【講師のみ】の表示方法＞※〈表示方法(2)〉の方がスライドを大きく視聴できます。

〈表示方法(1)〉 画面右上の  をクリックし「左右表示：スピーカー」を選択する。

〈表示方法(2)〉 画面右上の  をクリックし「標準」を選択する。さらに  をクリックし、「全画面表示の開始」を選択する。表示されたサムネイル画面上部の黒いバーの左から2番目の  をクリックする。



（黒いバーをクリックしたままカーソルを動かすと画面の位置を移動できるので、見やすい場所へ移動しましょう。）

4) 質問方法

- (1) チャットで質問をしてください。（質疑応答の時間に、直接質問できる場合もあります。）

何も説明がない場合は、ホスト宛に質問を送ってください。送信先を変更する場合は、その都度説明します。

*チャットで質問した内容は、講師および事務局のみ閲覧しています。

- ① 画面下の「チャット」のアイコンをクリックすると、チャットの画面が開きます。



- ② 送信先を指定します。

③ 「ここにメッセージを入力します…」に、MB-6桁の数字（マナブルナンバー）+お名前（カタカナフルネーム）

を入力し、その後、続けて質問内容を入力・送信してください。パソコンの場合「enter キー」で送信されます。

- (2) 質問への回答は、講師等から参加者全員へ向けて音声で行います。

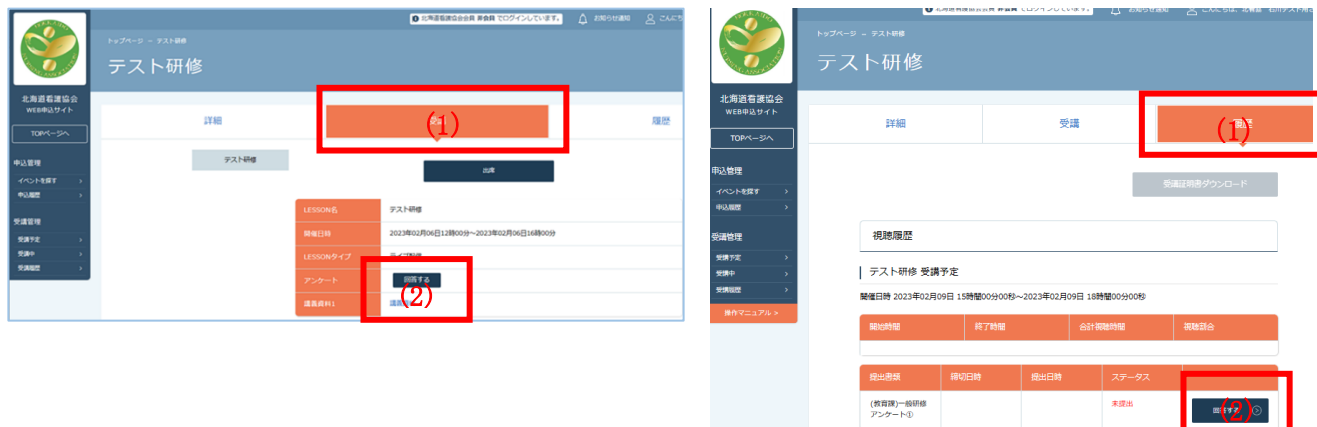
*講義中は回答できません。

*質問への個別の対応はしません。

*時間の都合上、全てのご質問に回答出来ない場合があることを予めご了承ください。

5) アンケート回答方法

- (1) アンケートがある場合は、講義終了後、「受講」タブ、または、「履歴」タブをクリックする。
- (2) アンケート「回答する」が表示されますので、クリックしてアンケートの入力をお願いします。



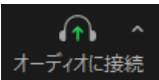

6) Zoom の終了方法

- (1) 画面右下の 退出 マークをクリックして、終了します。


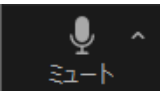

3 Zoom でトラブルが発生した場合

Zoom を使用した Web でトラブルが発生した際の対処方法を項目ごとに記載しています。各項目、①から順番に確認をしてください。

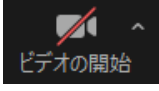

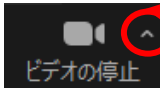
1) 音声がかえれない

①	<p>下方のメニュー左端が  になっている場合は、クリックし接続する。 (「コンピューターオーディオに参加する」や「インターネット経由で呼び出す」をクリックしてください。)</p>
②	オーディオ機器 (イヤホン、ヘッドセット、スピーカーなど) のケーブル接続や電源の ON/OFF、音量を確認する。
③	<p> マイクマーク右横の矢印をクリックし、スピーカー選択のチェック (✓) を切り替える。 切り替えても聞こえない場合、「オーディオ設定」をクリックし、スピーカーの音量調整を行う。</p>
④	可能であれば、オーディオ機器を別のものに変更する。(パソコン本体のスピーカーが聞こえない場合、イヤホンに変更するなど)


2) 音声は聞こえるが、相手に自分の声が伝わらない（聞こえない、小さい）

①	マイクマークに斜線がある場合は、クリックしてはまず。	 → 
②	マイク付きイヤホンやヘッドセットを使用していない場合は、使用機器の内蔵マイクを使っているため、機器に近づいて話す。	
③	 マイクマーク右横の矢印をクリックし、マイクのチェック(✓)を切り替える。切り替えても聞こえない場合、「オーディオ設定」をクリックし、マイクの音量の調整を行う。	
④	可能であれば、マイクを別のものに変更する。（パソコン本体のマイクで相手に聞こえない場合、マイク付きイヤホンに変更するなど）	

3) 自分の画像が映らない

①	ビデオマークに斜線がある場合はクリックしてはまず。	 → 
②	外付けカメラの場合は、ケーブルの接続や電源の ON/OFF を確認する。また、カメラが他のアプリやブラウザで使用されていないかを確認する。	
③	 ビデオマーク右横の矢印をクリックし、「ビデオ設定」でカメラの切り替えをする。	
④	可能であれば、別のカメラを使用する。	

4) 音声/画像のトラブルについての共通操作 + 接続が不安定な場合の操作

①	Zoom を退室し、再度「出席」ボタンをクリックして接続する。	
②	Zoom を退室し、 <u>パソコン、タブレットを再起動</u> して再度マナブルにログインして「出席」ボタンをクリックして接続する。	
③	Zoom を最新バージョンへアップデートする。（手順は、P1 を確認してください。）	
④	Wi-Fi を使用している場合、有線 LAN が利用可能であれば有線に変更する。有線 LAN が利用できない場合は、パソコンと Wi-Fi ルーターの距離が離れすぎているか、間に障害物がないかを確認する。	
⑤	パソコンやタブレット上に他の不要なプログラムが起動されている場合は終了する。	
⑥	ビデオマークをクリックし、自身のサムネイル画面を OFF にする。 注) サムネイル画面は休憩時間以外、常に ON にすることが原則です。 どうしても接続状況が悪い場合 OFF にしてください。また、ホストにその旨をチャットで送信してください。	
⑦	別の機器から接続する。 (スマートフォンからも接続できますが、講義資料の文字や画像が小さくて見づらい、演習の参加が難しいなど、不都合な面があるため、推奨していません。)	